

お客様 各位

【当組合加盟店による不適切対応のお詫び】

急啓

4月末、当組合加盟店『(有)カネノヤマ鈴木商店』において、カニを購入されその場で調理して召し上がったお客様に対し、
お客様が選んで指定したカニでは無いものを意図的にご提供した、
という非常に不誠実な商いを行った事実が発覚致しました。

これはお客様の信用を大幅に裏切る行為であり、決して許されることではございません。当該お客様を始めた、多くの皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当組合では平素より、誠実な商いの徹底をはかっていたにもかかわらず、それら取り組みがまだ不十分であることを痛感いたしております。

今回の件を受け、当該組合員に対しましては、組合として厳重に注意、指導を行いました。

今後は信頼の回復ため、組合員一丸となって“誠実な商い”を営んでいくよう、そして、二度とこのようなことのないよう更なる指導を徹底、各組合員も努力していく所存でありますので、皆様には、どうかこれからもご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

当組合謝意の不祥事のお詫びと再発防止のお約束まで申し上げます。
誠に申し訳ございませんでした。

草々

2024年5月23日

函館駅二商業協同組合

理事長 藤田公人